



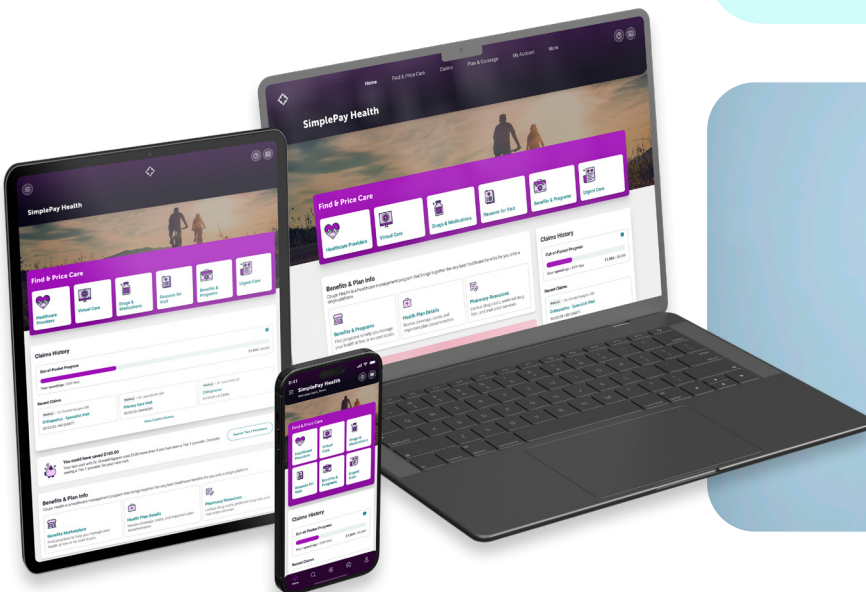
Valet de salud

¿Qué es el equipo de valet de salud de SimplePay y cómo pueden ayudarme?

Su equipo de valet de salud es un recurso de conserje que puede ayudarlo a navegar por su atención de la salud con confianza.

El equipo de valet de salud puede ayudar en una variedad de situaciones diferentes, las que incluyen:

- Encontrar un proveedor de alta calidad.
- Ayudarlo a comprender las diferentes opciones de atención.
- Responder preguntas sobre todo lo referente a SimplePay, como preguntas sobre facturación, preguntas del médico o incluso preguntas generales sobre el seguro.



Meet your Health Valets

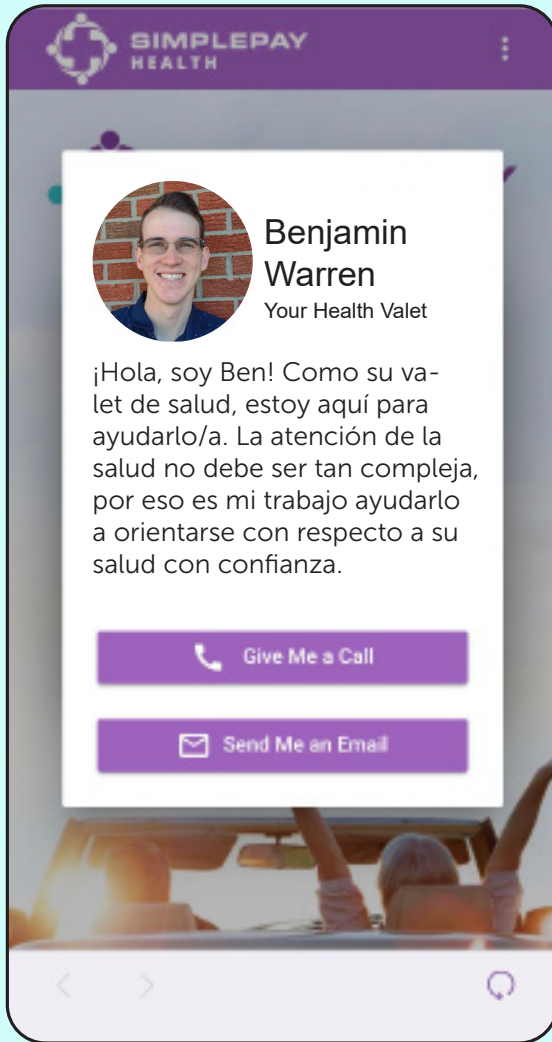
El equipo de valet de salud trabaja para usted.

“Me gustaría informarle lo impresionada que estoy con el servicio al cliente que he recibido del equipo de valet de salud. Sé que su trabajo es ser coordinadores de atención para un cliente, pero van más allá y trabajaron incansablemente para resolver un problema que tenía”.

-Miembro de salud de SimplePay



¿Solo trabajaré con un valet de salud?



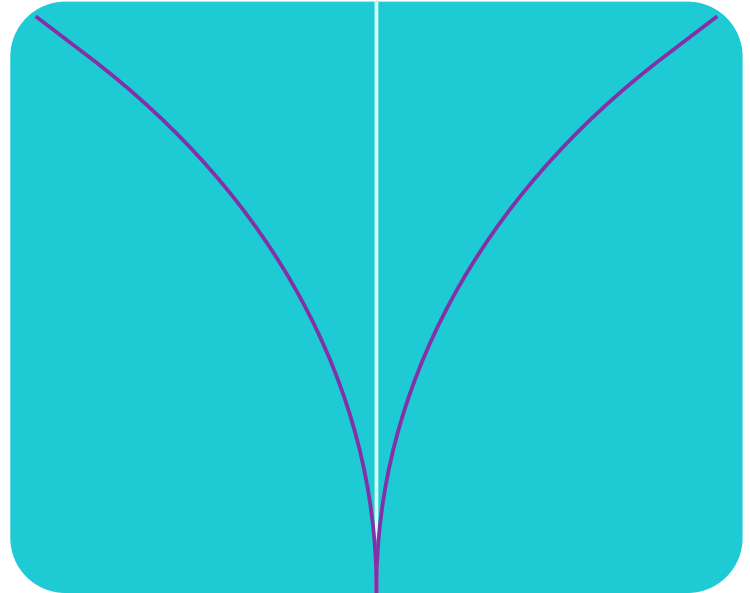
Cada vez que llame o envíe un correo electrónico al equipo de valet de salud, se le asignará un recurso capacitado para su caso. Si el equipo de valet salud con el que comenzó a trabajar no está disponible, su caso puede pasar al siguiente miembro del equipo disponible para que lo ayude.

SimplePayHealth.com



¿Cuál es la forma más fácil de trabajar con un valet de salud?

Si bien puede comunicarse con su equipo de valet de salud por correo electrónico o teléfono, el correo electrónico es la forma más rápida de interactuar con ellos. Puede acceder a su equipo de valet de salud desde su Portal de SimplePay Health.



¿Cómo puedo comunicarme con el equipo de valet de salud de Simple Pay?



1-800-606-3564



healthvalet@simplepayhealth.com

¿Cuáles son los horarios de atención del equipo de valet de salud?



De lunes a viernes
De 8:00 a. m. a 8:00 p. m.,
hora estándar del centro