

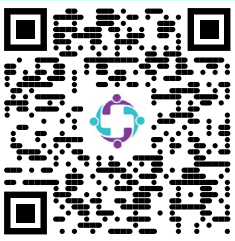
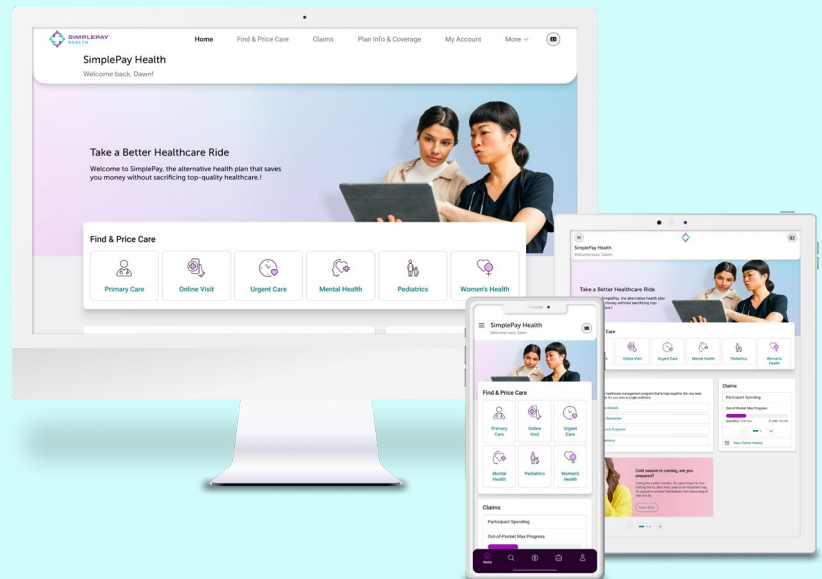
Prepárese para una forma más sencilla de acceder a la atención de la salud

Bienvenido a SimplePay, el plan de salud que le brinda acceso a proveedores de alta calidad y ofrece certeza de precios para todos los servicios médicos, lo que le permite controlar su atención de la salud.

Su plan al alcance de la mano.

Como miembro de SimplePay,¹ puede aprovechar al máximo su plan de salud al registrarse en el portal de miembros de SimplePay. Tendrá acceso inmediato a información importante del plan donde podrá:

- + Buscar atención en función de las clasificaciones de calidad de los proveedores y el costo
- + Acceder a su tarjeta de identificación de miembro
- + Hacer un seguimiento de los gastos de bolsillo
- + Ponerse en contacto con un valet de salud



Acceso al portal para miembros.

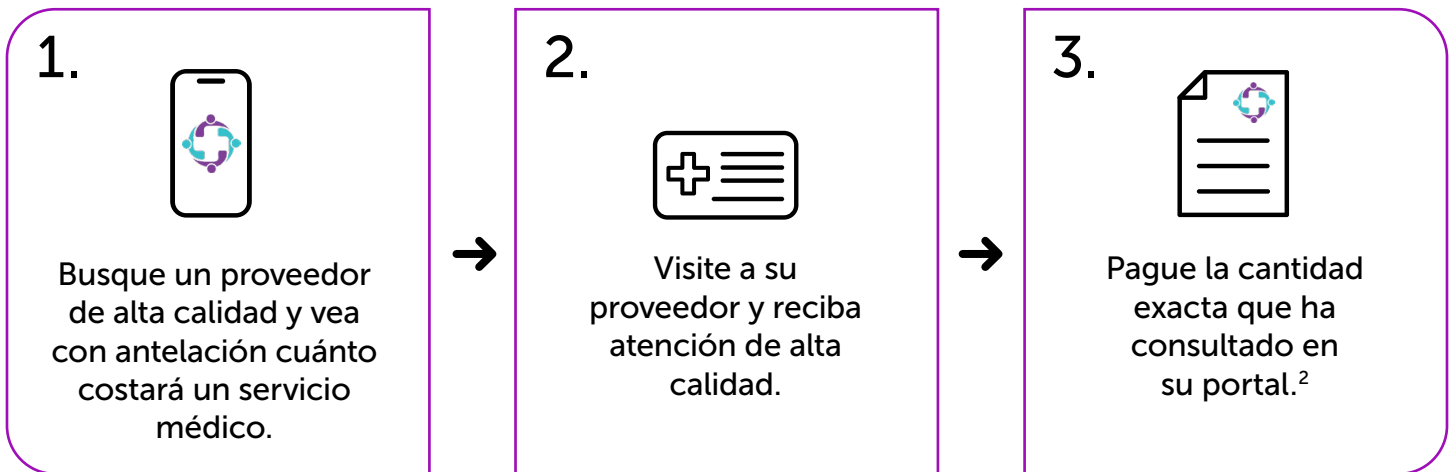
Escanee el código QR o visite member.simplepayhealth.com para registrarse o iniciar sesión.

¿Necesitas atención?

Esto es lo que debe esperar:

El intuitivo portal de miembros de SimplePay facilita la búsqueda de clasificaciones de calidad de los proveedores y la visualización del costo de bolsillo de cada servicio médico antes de concertar una cita.

A continuación, se indica cómo funciona:



¿Tiene preguntas?

El equipo de valet de salud está a solo una llamada.

Un valet de salud actúa como conserje y puede responder a sus preguntas sobre facturación, beneficios y cobertura. También pueden ayudarle a usted y a su familia a encontrar un proveedor de alta calidad. Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para que lo conecten con un valet de salud.

Inicie sesión en el portal para miembros para obtener más información sobre:

- Derechos y responsabilidades de los miembros
- Cómo obtener una copia de su libro de beneficios o resumen de la cobertura de beneficios
- Cómo utilizar sus beneficios médicos, incluido el acceso a la atención, las reclamaciones o las explicaciones de beneficios
- Beneficios de los fármacos con receta y el formulario del plan
- El proceso de autorización previa y las limitaciones de los beneficios
- Su derecho a apelar y el proceso de apelación
- Cómo protegemos su privacidad y utilizamos o divulgamos su información identificable
- Programas disponibles para apoyar sus necesidades y objetivos de salud

¹Al inscribirse en SimplePay Health, se registra automáticamente para recibir documentos electrónicos de su plan de salud. Para recibir copias en papel de estos documentos (explicación de beneficios, declaraciones, etc.), llame al valet de salud al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro. No es un requisito que los documentos estén disponibles en el sitio web durante más de un año o, si es posterior, después de que sean sustituidos por una versión posterior del documento. ²Los miembros con un plan de salud con un deducible alto deben llegar a su deducible antes de ver el monto exacto.