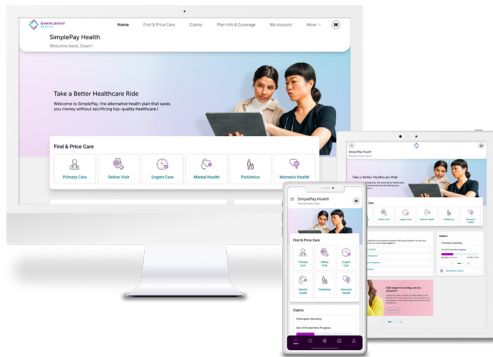


Cómo navegar por su Portal para miembros de SimplePay

El portal para miembros de SimplePay, al que se accede a través de un navegador web o una aplicación móvil, es su única parada para obtener los beneficios de su plan de salud. Use esta guía para configurar su cuenta en el portal para miembros. Además, obtenga información sobre emocionantes características diseñadas para hacer que administrar su atención de la salud sea muy fácil.

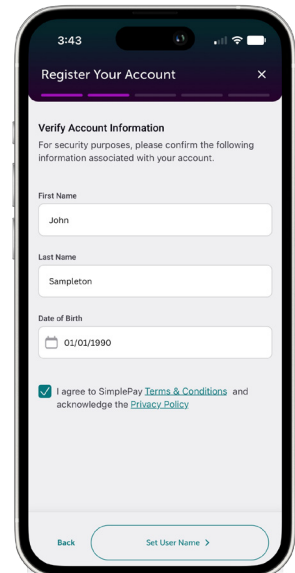
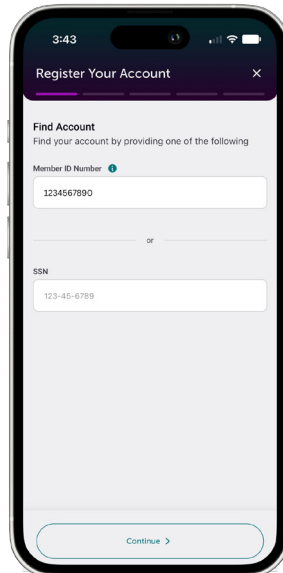
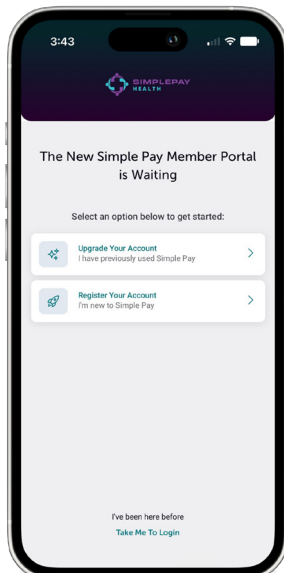


Inscríbase ahora

¿Prefiere una aplicación móvil?
 Descárguela ahora en la
 Apple App Store o Google Play.



- 1 Si es un miembro que regresa, seleccione "Upgrade Your Account" (Subir de categoría su cuenta). Si esta es la primera vez que se registra, seleccione "Register Your Account" (Registrar su cuenta).
- 2 Encuentre su cuenta ingresando su número de identificación de miembro (que se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro) o ingresando su número de Seguro Social.
- 3 Verifique la información de su cuenta ingresando su nombre, apellido y fecha de nacimiento.



4

A continuación, cree un nombre de usuario único para su cuenta.

5

Cree una contraseña segura para su cuenta. Siga los requisitos de contraseña indicados.

6

Ingrese su dirección de correo electrónico y cualquier información opcional que desee proporcionar.

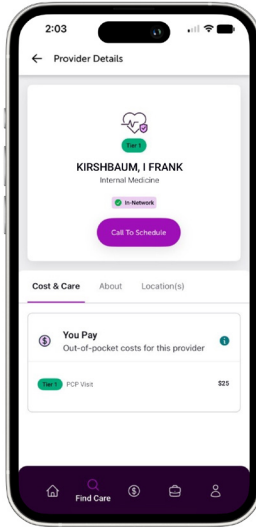
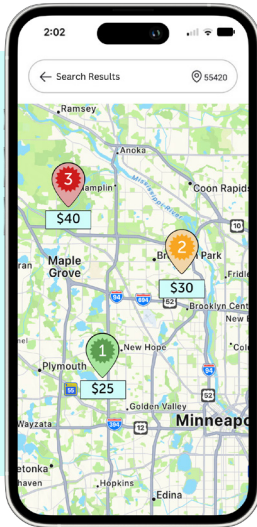
7

Su registro se ha completado. Haga clic en "Go to Login" (Ir al inicio de sesión) para comenzar a acceder a su portal para miembros.

Acceso de dependientes

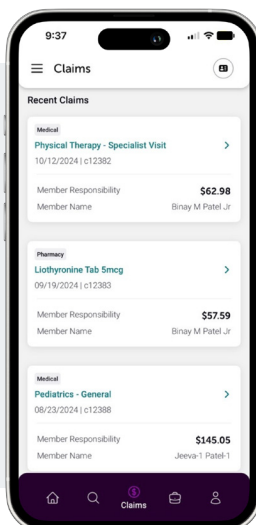
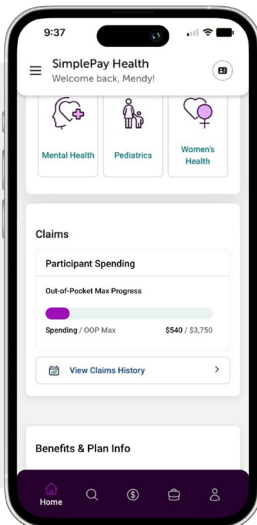
Los dependientes mayores de 13 años de edad pueden seguir los pasos anteriores para crear su propia cuenta y acceder al Portal de SimplePay desde su dispositivo.

Características del portal para miembros



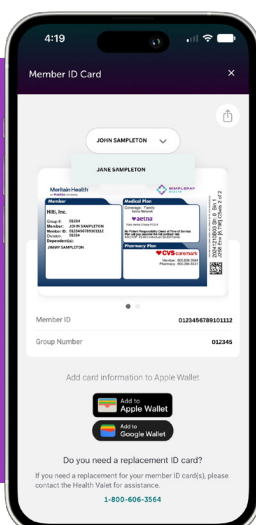
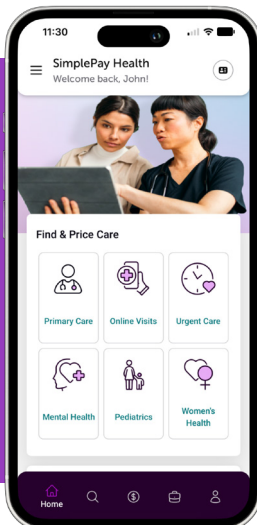
Encuentre un proveedor y compare costos

Busque atención de alta calidad a través de su portal para miembros. Inicie sesión y use la herramienta "Find and Price Care" (Buscar y fijar el precio de la atención) para buscar atención por nombre del proveedor, afección, especialidad o motivo de la visita. Luego, compare sus opciones en función de la calidad y la información de costos.



Vea su progreso del máximo desembolso directo y su historial de reclamaciones

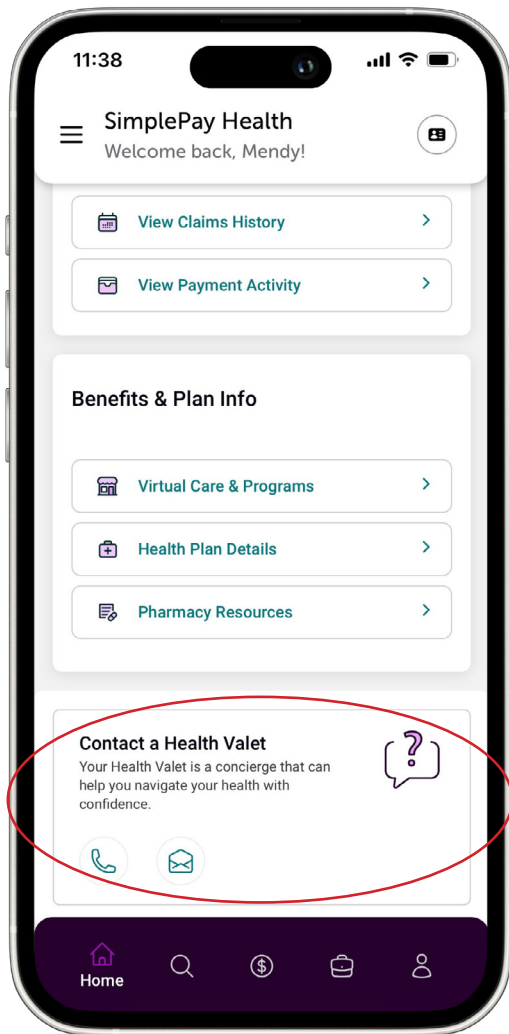
Lleve un registro de sus reclamaciones de atención médica y descargue su Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB) de su portal para miembros. Vea su historial de reclamaciones y verifique su progreso del máximo desembolso directo.



Acceso a la tarjeta de identificación de miembro digital

¿Dejó su tarjeta de identificación de miembro en casa? Acceda a su tarjeta de identificación de miembro digital desde su portal y guárdela en su Apple o Google Wallet para que siempre esté al alcance en su dispositivo móvil.

Equipo de valet de salud



Su conserje de salud personal

Trabaje con un valet de salud de SimplePay, disponible en inglés y español, mientras recorre su camino de atención de la salud con confianza. Su valet de salud está aquí para ayudar a:

- + Responder preguntas sobre la facturación o cobertura
- + Explicar diferentes opciones de atención
- + Encontrar un proveedor de alta calidad
- + Y mucho más.

¿Todavía tiene preguntas?

Comuníquese con el equipo de valet de salud, Health Valets, llamando al 1-800-606-3564 o enviando un correo electrónico a healthvalet@simplepayhealth.com.