

Dónde ir para recibir atención

Consulte el siguiente cuadro para determinar qué nivel de atención es adecuado para sus diversas necesidades médicas.

Atención virtual
Visitas médicas las 24 horas, los 7 días de la semana

Clínica sin cita previa
Atención con horario extendido (noches/fines de semana)

Visitas al consultorio
Atención durante el horario habitual de la clínica

Clínica de atención de urgencia
Atención con horario extendido (noches/fines de semana)

Sala de emergencia (ER)
Atención las 24 horas, los 7 días de la semana

Problemas de salud menores

Reciba atención en línea y personal de un médico certificado por la Junta.

- Resfrío, tos y gripe
- Infección de la vejiga
- Salud mental
- Erupciones cutáneas

Problemas de salud menores

No se necesitan citas para el tratamiento de problemas de salud menores.

- Resfrío, tos y gripe
- Infecciones de oído y de ojos
- Dolor de garganta

Problema de salud o atención preventiva/ de rutina

Programar una cita para la atención preventiva, para la atención de rutina y para los problemas de salud.

- Problemas de salud generales
- Atención preventiva
- Exámenes de detección y vacunas
- Opciones para atención especializada

Urgente, que no representen un riesgo para la vida

Acuda para recibir atención médica urgente, pero que no represente un riesgo para la vida.

- Cortes menores, torceduras y quemaduras
- Erupciones cutáneas
- Fiebre y gripe
- Radiografías y análisis de laboratorio

Casos que representan un riesgo para la vida

Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (emergency room, ER) más cercana si la situación parece representar un riesgo para la vida.

- Dolor en el pecho
- Falta de aire
- Sangrado incontrolable
- Envenenamiento u otra lesión/enfermedad grave



 Tiempos de espera mínimos o nulos

 Tiempos de espera breves

 Los tiempos de espera son variables

 Varía; en general, lleva más tiempo que una visita al consultorio

 Más tiempo si acude por una afección menor

Si tiene más preguntas, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.