











Dónde ir para recibir atención



Consulte el siguiente cuadro para determinar qué nivel de atención es adecuado para sus diversas necesidades médicas.

Atención virtual Visitas médicas las 24 horas, los 7 días de la semana	Clínica sin cita previa Atención con horario extendido (noches/fines de semana)	Visitas al consultorio Atención durante el horario habitual de la clínica	Clínica de atención de urgencia Atención con horario extendido (noches/fines de semana)	Sala de emergencia (ER) Atención las 24 horas, los 7 días de la semana
Problemas de salud menores Reciba atención en línea y personal de un médico certificado por la Junta. -Resfrío, tos y gripe -Infección de la vejiga -Salud mental -Erupciones cutáneas	Problemas de salud menores No se necesitan citas para el tratamiento de problemas de salud menores. -Resfrío, tos y gripe -Infecciones de oído y de ojos -Dolor de garganta	Problema de salud o atención preventiva/ de rutina Programar una cita para la atención preventiva, para la atención de rutina y para los problemas de salud. -Problemas de salud generales -Atención preventiva -Exámenes de detección y vacunas -Opciones para atención especializada	Urgente, que no representen un riesgo para la vida Acuda para recibir atención médica urgente, pero que no represente un riesgo para la vida. -Cortes menores, torceduras y quemaduras -Erupciones cutáneas -Fiebre y gripe -Radiografías y análisis de laboratorio	Casos que representan un riesgo para la vida Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (emergency room, ER) más cercana si la situación parece representar un riesgo para la vida. -Dolor en el pecho -Falta de aire -Sangrado incontrolable -Envenenamiento u otra lesión/enfermedad grave
  Tiempos de espera mínimos o nulos	  Tiempos de espera breves	  Los tiempos de espera son variables	  Varía; en general, lleva más tiempo que una visita al consultorio	  Más tiempo si acude por una afección menor

Si tiene más preguntas, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.