

# Equipo de valet de salud

Diseñado para facilitar el recorrido por su camino de atención de la salud, los miembros de SimplePay tienen acceso a equipos de valet de salud que ofrecen apoyo personalizado en cada paso del camino.

## ¿Qué es un valet de salud de SimplePay y cómo puede ayudarle?

Un valet de salud de SimplePay es un recurso de consejería que puede ayudarlo a recorrer su atención de la salud con confianza.

El equipo de valet de salud puede ayudar en una variedad de situaciones diferentes, las que incluyen:

- Encontrar un proveedor de alta calidad
- Ayudarlo a comprender las diferentes opciones de atención
- Responder preguntas sobre sus beneficios



## ¿Necesita ayuda? Su valet de salud está a solo una llamada de distancia.

Llame al **1-800-606-3564** para que lo pongan en contacto con un valet de salud capacitado. Trabjará con el mismo valet de salud cada vez que comience un nuevo caso, pero si no está disponible, otro miembro amigable del equipo intervendrá para asistirle; sin demoras, solo apoyo cuando lo necesite.



## El equipo de valet de salud trabaja para usted



*"Estoy muy impresionada con el servicio al cliente que he recibido del equipo de valet de salud. Sé que su trabajo es brindar apoyo con la atención de un cliente, pero van más allá y trabajaron incansablemente para resolver un problema que tenía".*

— Miembro de SimplePay