



# Transición a la no financiación: Preguntas y respuestas claves

Su guía sobre qué cambia y qué esperar

## Tarjetas de identificación y materiales para miembros

- ¿Recibiré una nueva tarjeta de identificación?
  - Lo más probable es que sí, ya que las tarjetas actuales mencionan la financiación. Espere que se le envíe por correo al comienzo de su próximo año del plan.
- ¿Dónde puedo aprender más sobre un plan sin financiación?
  - Consulte su sitio de inscripción abierta para obtener información útil que lo guiará durante la transición y la experiencia sin financiación.

## Equipo de valet de salud

- ¿Están los valets de salud listos para ayudar con esta transición?
  - Sí, los valets de salud están capacitados y preparados para responder sus preguntas sobre la transición.
- ¿Con quién me comunico sobre mi saldo en 2026?
  - Continúe comunicándose con su valet de salud para obtener apoyo.

## ¿Qué sucede luego?

- ¿Puedo ir al médico este año (2025) y no pagar nada al momento del servicio?
  - Sí La financiación estará disponible hasta el final del año de su plan.
- ¿Qué sucede si visito al médico en diciembre, recibiré un estado de cuenta en enero de 2026?
  - Sí, Paytient continuará financiando las reclamaciones por los servicios que recibió en 2025, incluidos aquellos procesados en 2026. Continuará recibiendo un estado de cuenta hasta que su saldo se pague en su totalidad y se procese cualquier reclamación pendiente de 2025.
- ¿Se cobrarán intereses?
  - No, continuará recibiendo financiación sin intereses.
- ¿Puedo continuar pagando mi saldo mediante deducciones salariales?
  - Sí, puede continuar pagando su saldo a través de la deducción salarial hasta que se pague en su totalidad.

- ¿Debo completar nuevos formularios financieros para 2026?
  - No, no es necesario que complete nuevos formularios para 2026.
- ¿Cómo pago mi saldo si aún está pendiente para 2026?
  - Seguirá recibiendo estados de cuenta y puede pagar saldos pendientes a través del portal para miembros como de costumbre.
- ¿Puedo continuar realizando pagos mínimos?
  - Sí Solo se espera que pague el monto mínimo adeudado, pero siempre puede elegir pagar el saldo total en cada período de estado de cuenta.
  - El monto mínimo adeudado es de \$100 para saldos de \$2000 o menos; \$375 para saldos superiores a \$2000.
- ¿Continuará el 0 % de interés en las reclamaciones de 2025 procesadas en 2026?
  - Sí
- ¿Aún obtendré el crédito del 1.5 % si cancelo mi saldo y hago que las reclamaciones de 2025 se procesen en 2026?
  - Sí Además, si paga el saldo final restante en su totalidad, puede llamar a su Valet de salud y solicitar el crédito como reembolso. Los reembolsos pueden emitirse con cheque o como un depósito directo en su cuenta bancaria preferida.
- ¿Puede mi Valet de salud ayudarme a establecer un plan de pago personalizado (CPP) hasta finales de este año o en 2026?
  - Si ya tiene un CPP, este permanecerá. Puede solicitar un CPP en cualquier momento durante el resto de este año y en 2026 si tiene un saldo. Sus Valets de salud pueden ayudarle a establecer un plan de pago.
- ¿Qué cambios veré si elijo SimplePay Health para 2026?
  - Recibirá EOB (Explicación de beneficios) para reclamaciones y pagará a los proveedores o la farmacia directamente. En 2026, ya no recibirá un estado de cuenta mensual consolidado o un beneficio de financiamiento del 0 % para los servicios.